**MANUAL DE QUALIDADE**

**ENGENHARIA DE SOFTWARE 2018/2019**

**PL6**



**Data:**

04-10-2018

**Versão:**

1.0

**Autores:**

Departamento de Qualidade:

* Hugo Marques
* Ana Almeida
* Luís Gonçalves
* Rui Reis
* Viviana Abreu

**Docentes:**

* Mário Alberto da Costa Zenha Rela
* Álvaro Manuel Reis da Rocha

# Tabela de versões e revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Autor | Descrição |
| 1.0 | 2018.10.05 | Departamento Qualidade:   * HM * AA * LG * RR * VA | Estrutura Inicial do Documento |
| 2.0 |  |  |  |
| 1.2 |  |  |  |
| 1.1 |  |  |  |
| 1.0 |  |  |  |
| 0.1 |  |  |  |

**Índice**

1. Introdução 5
   1. [Contexto… 5](#_TOC_250029)
   2. [Apresentação do Projeto… 5](#_TOC_250028)
   3. Glossário… 6
   4. [Referências 7](#_TOC_250027)
2. [Regras gerais da equipa SoftCreation 8](#_TOC_250026)
3. [Processos de Engenharia](#_TOC_250025) 8
   1. [Requisitos (REQ).](#_TOC_250022) 8
   2. [Implementação (IMP).](#_TOC_250017) 9
   3. Testes (TST). 12
   4. Qualidade...........................................................................14
4. [Disciplinas de suporte](#_TOC_250011) 16
   1. Gestão de Projeto (PM). 16
      1. MQ\_GP\_SUBTRABALHO… 18
      2. MQ\_GP\_DISTRIBUICAO… 19
      3. MQ\_APRESENTACAOPL… 20
   2. [Ambiente de Suporte (ENV)](#_TOC_250009) 21

**Introdução**

## Contexto

No âmbito do projeto “Infor-Investigador” desenvolvido na disciplina de Engenharia de Software, lecionada pelos docentes Mário Zenha Rela e Álvaro Manuel Reis da Rocha, foi criado o presente manual de qualidade onde se descrevem todos os processos utilizados na realização do projeto, bem como todo o funcionamento da equipa responsável pelo mesmo, “ORCWALL”. Esta é formada por alunos da Licenciatura em Engenharia Informática, Design e Multimédia e Mestrado integrado em Engenharia Eletrotécnica e Computadores, pertencentes à Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.

## Apresentação do projeto

O projeto Infor-Investigador trata-se de um sistema de informação, proposto pela turma 2017/2018 do Programa Doutoral em Ciências da Informação da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra, que irá ser implementado no âmbito da disciplina de Engenharia de Software no decorrer do ano letivo de 2018/2019.

O Infor-Investigador apresenta-se como uma plataforma direcionada a investigadores. Com a utilização desta pretende-se que o investigador, numa só aplicação, possa ter acesso a informação relativa a áreas do seu interesse, contacto com outros investigadores, bem como maior facilidade na divulgação dos seus trabalhos e artigos.

Por outro lado, o Infor-Investigador pretende também ajudar os investigadores mais novos a integrar-se no seio de profissionais ligados à área da investigação. Para isso, os utilizadores menos experientes podem associar-se a padrinhos, investigadores mais entendidos que os ajudarão a inserirem-se no meio.

O contacto entre profissionais da área mostra-se, também, como uma funcionalidade determinante da aplicação. Uma vez que nesta existem fóruns sobre os mais diversos temas.

## Glossário

## 1.5 Referências

O presente Manual de Qualidade tem como referência o documento *“ES2017\_MANUAL\_DE\_QUALIDADE\_SoftCreation\_v3.0a.pdf”,* disponibilizado pela equipa de docentes na plataforma Inforestudante.

# Regras gerais da equipa ORCWALL

# Processos de Engenharia

## Requisitos (REQ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disciplina:** | **Data:** | **Coordenador:** |
| **Status:** | **Versão:** | **Vice:** |

#### Lista de membros desta unidade:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Trabalho desenvolvido pela equipa de requisitos:**

#### Objetivos da unidade de REQ:

## Comunicação dentro da equipa

#### Processos utilizados por esta unidade:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Slack |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  | |

**Pessoas e os seus roles:**

#### Inputs:

#### Critério de entrada/ativação:

#### Descrição das tarefas:

#### Validação:

#### Critério de saída:

#### Métricas de avaliação deste processo:

#### OUTPUTS gerados (artefactos):

#### Lifecycle:

#### Monitorização deste processo pela equipa de qualidade:

## Implementação (IMP)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disciplina:** ES | **Data:** 04-10-2018 | **Coordenador**: Francisco Miranda |
| **Status:** incompleto | **Versão: v1** | **Vice:** |

#### Lista de membros desta unidade:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Francisco Miranda | LEI |  |  |
| Samuel Outeiro | LEI |  |  |
| João Simões | MIEEC |  |  |
| Eduardo Duarte | LEI |  |  |
| Ziga Trontelj | - |  |  |
| Caio Brêda | LEI |  |  |

**Objetivo da unidade de IMP:**

#### Processos utilizados por esta unidade:

|  |
| --- |
| 1. |
| 2. |

**Descrição do processo:**

#### Pessoas e os seus papeis:

#### Inputs:

#### Critério de entrada/ativação:

#### Descrição das tarefas:

#### Validação:

#### Critério de saída:

#### Métricas de avaliação deste processo:

#### Outputs gerados (artefactos):

#### Monitorização deste processo pela equipa de qualidade:

## Testes (TST)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disciplina:** TST | **Data:** 2018.10.05 | **Coordenadores:** Carlos Sobral |
| **Status:** baselined | **Versão: 1.0** |  |

#### Lista de membros desta unidade:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Carlos Sobral |  |  |  |
| Ana Teresa |  |  |  |
| Miguel Diogo | MIEEC |  |  |
| João Tomás |  |  |  |
| Isabel Carvalho |  |  |  |
| David Ferrugento |  |  |  |

**Objetivos da unidade de TST:**

* Garantir a que o conteúdo criado pelo grupo de implementação funciona sem erros.
* Garantir que os requisitos do cliente são implementados e que o código desenvolvido é bem aplicado
* Garantir a qualidade e o bom funcionamento do projecto final.

#### Processos utilizados por esta unidade:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |

**Descrição do processo:**

#### Pessoas e os seus papeis:

#### Inputs:

#### Critério de entrada/ativação:

#### Descrição das tarefas:

#### Métricas de avaliação deste processo:

Trabalho produzido num determinado periodo de tempo.

#### Outputs gerados (artefactos):

#### Monitorização deste processo pela equipa de Qualidade:

## Qualidade (QUA)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disciplina:** QUA | **Data:** 2018.10.28 | **Coordenador:** Hugo Marques |
| **Status:**  baselined | **Versão:** v1.0 |  |

#### Lista de membros desta unidade:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ana Almeida | MIEEC | Colaborador | [anacatarinamalmeida@gmail.com](mailto:anacatarinamalmeida@gmail.com) |
| Hugo Marques | MIEEC | Coordenador |  |
| Luís Gonçalves | LEI | Colaborador |  |
| Maria Alves | LDM | Colaborador |  |
| Rui Reis | LEI | Colaborador |  |
| Viviana Abreu | MIEEC | Colaborador | viviana\_rubina@hotmail.com |

**Objetivos da unidade:**

* Garantir a qualidade de conteúdo e de estrutura dos documentos realizados nas diversas unidades, recorrendo ao processo de validação.
* Avaliar os processos e cumprimento atempado de tarefas das outras unidades.
* Avaliar o estado do projeto.
* Garantir que os requisitos do cliente são implementados e que o código desenvolvido é bem aplicado
* Garantir a qualidade e o bom funcionamento do projecto final.

**Descrição do processo:**

#### Pessoas e os seus roles:

#### Inputs:

#### Critério de entrada/ativação:

#### Descrição das tarefas:

#### Outputs gerados (artefactos):

# Disciplinas de suporte

## 4.1 Gestão de Projeto (GP)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disciplina:** ES | **Data:** 04-10-2018 | **Coordenador:** Jonas Rua |
| **Status:** incompleto | **Versão:** v1 |  |

#### Lista de membros desta unidade:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jonas Rua | LEI |  |  |
| António Madaleno | MIEEC |  |  |
| Rita Salema |  |  |  |

**O que é esta unidade e como funciona:**

Esta unidade é a cabeça do projeto pois é a que organiza e projeta todos os objetivos principais de cada unidade. É constituída por 3 elementos que juntos avaliam a situação do projeto e elaboram mudanças e medidas com o objetivo de o projeto ser feito com a maior fluidez e facilidade possível.

#### Objetivos da unidade GP:

Esta unidade está encarregue de distribuir as tarefas definidas por sprint para as restantes unidades, estabelece metas semanais para cada unidade, supervisiona a evolução do projeto, comunica com as unidades sobre as lacunas a corrigir e recolhe informação importante para melhorar o desempenho das unidades.

#### Processos utilizados por esta unidade:

|  |  |
| --- | --- |
| * + - * Slack |  |
| * + - * Github |  |
| * + - * Diagramas de Gantt |  |

* + 1. **MQ\_GP\_SUPTRABALHO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Status: Completo** | **Data:** | **Versão: v1** |

**Descrição do processo:**

Suporte ativo a todos os aspetos do projeto, esclarecimento de duvidas das unidades, discussão com cada unidade sobre os parâmetros falados e marcação de reuniões para apoio global ao projeto.

#### Pessoas e os seus roles:

#### Jonas Rua

#### Inputs:

#### Critério de entrada/ativação:

#### Descrição das tarefas:

#### Validação:

#### Critério de saída:

#### Métricas de avaliação deste processo:

#### OUTPUTS gerados (artefactos):

#### Monitorização deste processo pela equipa de qualidade:

Foi um processo feito com boa atenção e disponibilidade, transmitiram todas as ideias estabelecidas pela sua unidade a todas as outras, ditaram as metas rapidamente e com boa perceção da relação trabalho / tempo necessário.

Foi, no entanto, difícil a realização de reuniões de unidades devido ao escasso tempo disponível compatível entre os mesmos.

## MQ\_GP\_DISTRIBUIÇÃO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Status: Completo** | **Data:** | **Versão:** v1 |

#### Descrição do processo:

#### Pessoas e os seus roles:

António Madaleno

Rita Salema

#### Inputs

#### Critério de entrada/ativação:

#### Ciclo de vida dos artefactos

**Descrição das tarefas:**

Foi pedido uma apresentação a cada unidade sobre as metas e tempos previstos para a realização dos trabalhos, foi feita uma análise mais consciente das propostas dadas e feita uma reformulação ideal dada pela unidade de gestão de projeto.

#### Validação:

#### Critério de saída:

#### Métricas de avaliação deste processo:

#### OUTPUTS gerados (artefactos):

#### Monitorização deste processo pela equipa de qualidade:

Todas as informações avaliadas e reformuladas foram bem entregues a cada unidade.

## MQ\_GP\_APRESENTACAOPL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Status: completa** | **Data:** | **Versão: v1** |

#### Descrição do processo:

Foi feita uma apresentação em formato PowerPoint sobre as tarefas semanais feitas e as previstas para a semana seguinte

#### Pessoas e os seus roles:

#### Inputs:

#### Critério de entrada/ativação:

#### Ciclo de vida dos artefactos

**Descrição das tarefas:**

#### Validação:

#### Critério de saída:

#### Métricas de avaliação deste processo:

#### OUTPUTS gerados (artefactos):

#### Monitorização deste processo pela equipa de qualidade

Apresentação feita dentro do prazo, com a maior parte dos aspetos necessários e com o layout proposto.

Faltou o diagrama de Gantt com as horas de trabalho de cada membro da unidade e do status de cada tarefa

## Ambiente (ENV)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Disciplina:** ENV | **Data: 2018.10.05** | **Coordenador:** Carla Mendes |
| **Status:** baselined | **Versão:** | **Vice:** |

#### Lista de membros desta unidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Carla Mendes |  |  |
| Helena Tavares |  |  |
| Nuno Lopes |  |  |
| Sara Costa |  |  |

**Objetivos da unidade de ENV**

|  |
| --- |
| 1. Regulação e registo do ambiente do trabalho da equipa. |
| 2. Workshops internos ou, caso necessário, externos. |
| 3. Escolha dos programas a usar na elaboração do trabalho |

**Processos comuns da Equipa**

|  |
| --- |
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

#### Critério de entrada/ativação

#### Ciclo de vida dos artefactos:

#### Descrição das tarefas:

#### Validação:

#### Critério de saída de uma reunião:

#### Métricas de avaliação deste processo:

#### Outputs gerados (artefactos):

#### Monitorização deste processo pela equipa de qualidade